

# TEENUSTE HINNAKIRI

## ERAKLIENT

Kehtib alates: 01.09.2025

### TEHNILISE VALVE TEENUSED

| Teenus                               | Hind (km-ga)     | Märkused                                                                                          |
|--------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tehnilise valve täisteenus           | 1 kuu al 28,50 € | Autopatrulli väljasõidutasu sisaldub teenuse hinnas.*                                             |
| Tehnilise valve kombineeritud teenus | 1 kuu 22,50 €    | Autopatrulli väljasõidud on eraldi tasu eest.                                                     |
| Tehnilise valve infoedastusteenus    | 1 kuu 14,50 €    | Autopatrulli väljasõidud on eraldi tasu eest.                                                     |
| Autopatrulli väljasõit               | 1 kord 25,80 €   |                                                                                                   |
| Häireedastusvahendi üür              | 1 kuu 5,50 €     | Häireedastusvahendi väljaostuhind alates 268,40 eurot.                                            |
| Võtmete hoiustamine                  | 1 kuu 3,90 €     | Võtmete varukomplekti hoiustamine, kui teenuse osutamiseks on kokku lepitud objektile sisenemine. |

\* Teenuse hinnas ei sisaldu valehäiretest põhjustatud väljasõidud. Valehäire on häire, mille põhjustas kliendi hooletus, seadmete rike, loomad, niiskus, tolmu, temperatuuri muutused, sulgemata sissepääsud, aknad vm avad või muud kliendist tulenevad põhjused. Lisaks liigitub valeväljasõiduks korduv väljasõit, mille põhjus on jäänud korduvalt välja selgitamata ja/või ei ole klient tellinud tehnikut seadmete korrastamiseks ja/või tellija kontaktisik ei ole korduvalt käinud valveobjektile häire põhjust välja selgitamas.

### VIDEOVALVE TEENUSED

| Teenus            | Hind (km-ga)                          | Märkused                                                                                                                                |
|-------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Videovalve teenus | Hind sõltub objektist ja seadmetest * | Häire korral saab Foruse juhtimiskeskus video teel objekti kontrollida ning reageerida vastavalt olukorrale ja lepingulisele teenusele. |

\* Teenuste osutamiseks on vajalik Foruse juhtimiskeskuse poolt toetatud videosalvesti või serveri olemasolu objektile.

## TEHNILISE-, MEHITATUD- JA VIDEOVALVE LISATEENUSED

| Teenus                                                            | Hind (km-ga)                           | Märkused                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lepingu ümbervormistamine                                         | 1 kord 5,00 €                          | Tasu rakendatakse juhul, kui klient soovib vahetada teenust või vormistada lepingu mõne teise leibkonna liikme nimele.                                                                                                                                                             |
| Ajutine mehitatud valve tehnilise valve objektil                  | 1 tund 29,00 €                         | Hinna arvestus toimub täistunni kaupa. Kui patrull tuvastab häirele reageerides sissetungi, võib sama patrull jääda ajutiselt objekti valvama kuni kontaktisiku saabumiseni.                                                                                                       |
| Signaalide väljavõte või autopatrulli väljasõiduraport            | 1 kord 5,20 €<br>Iseteeninduses tasuta | Signaalide väljavõtet on võimalik saada kuni 6 kuu ulatuses vastava tellimuse esitamise kuupäevast alates. Signaalide väljavõtet on võimalik edastada tava- või e-postiga.                                                                                                         |
| Tehnilise valve lepingu peatamine                                 | 1 kuu 5,20 €                           | Teenus peatatakse alates kliendi pöördumise hetkest järgneva kuu 1. kuupäevast. Esimesed kolm kuud, mil leping on peatatud, lepingu peatamise eest tasu ei küsita. Hinnakirjas toodud hind kehtib alates 4. peatatud kuust. Lepingut saab peatada kuni 12 järjestikuseks kuuks. ** |
| Patrulliteenus                                                    | Hind sõltub objektist                  | Autopatrull viib läbi valveobjekti välise vaatluse kokkulepitud ajal või ajavahemikus ja/või fikseeritud marsruudil. Välist vaatlust võib läbi viia ka tellijalt vastavasisulise telefonikõne või SMSi saamisel.                                                                   |
| Patrulli väljasõiduakti või tehniku väljakutseakti korduvsaatmine | 1 kord 5,20 €                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Kontaktandmete muutmine                                           | 1 kord 5,20 €<br>Iseteeninduses tasuta |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Leppetrahv SIM-kaardi mitteotstarbelise kasutamise eest           | 1 kord 100,00 €                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Plaaniline valveseadmete hooldus tehnilise valve lepingu alusel   | 1 kuu alates 5,20 €                    | Teenus sisaldab kord aastas valveseadmete hooldust 1 kord aastas.                                                                                                                                                                                                                  |
| Kaughalduse vahendusel teostatud muudatus                         | 1 kord 35,90 €                         | Kasutaja ja koodide muutmine/lisamine; kasutaja õiguste muutmine/lisamine; viiteaja/valvestuse muutmine; rikete kõrvaldamine; tehniline konsultatsioon *                                                                                                                           |
| Valehäire töötlemise tasu                                         | 1 tükk 1,30 €                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Võlamenetlustasu                                                  | 5,50 €                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

\* Sisaldab 1h spetsialisti tööd

\*\* Lepingu peatamise perioodil ei peatu häireedastusvahendi renditasu

## TEHNILISED TÖÖD

| Teenus                   | Hind (km-ga)   | Märkused                                                                                                         |
|--------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tehniku väljakutse       | 1 kord 65,90 € |                                                                                                                  |
| Tehniku täiendav töötund | 1 tund 55,90 € | Hind kuulub tasumisele iga esimesele tunnille järgneva töötunni eest. Arvestust peetakse poole tunni kaupa.      |
| Transport objektile      | 1 km 1,00 €    | Lisandub väljakutsesele ning tehniku töötundidele juhul, kui objekt asub kaugemal kui 20 km lähimast esindusest. |

- \* Tehniku väljakutse eest tuleb tasuda ka juhul, kui tehnik on objektile saabunud, kuid kliendist tuleneval põhjusel ei ole tal võimalik objektil töid teostada.
- \*\* Tehniku hind sisaldab transporti lähimast Foruse esindusest kuni 20 km kaugusele ja kuni 1 tund tööaega. Iga järgneva töötunni arvestus toimub poole tunni kaupa.
- \*\*\* Väljatoodud tehniku hinnad kehtivad tööpäevadel ajavahemikus 09.00-17.00. Väljaspool nimetatud ajavahemikku osutatud teenuste eest kuulub tasumisele hinnakirjas toodud hind, mis on korrutatud koefitsiendiga 1,5. Riiklike pühade puhul korrutatakse hinnakirjas toodud hind koefitsiendiga 3,0. Hindades ei sisaldu seadmete, materjalide ning erivahendite kulu.