



FORUS

ПРЕЙСКУРАНТ УСЛУГ ДЛЯ БИЗНЕС-КЛИЕНТОВ

Действителен с: 01.09.2025

УСЛУГИ ТЕХНИЧЕСКОЙ ОХРАНЫ

Услуга	Цена (с НДС)	Примечания
Комплексная услуга технической охраны	Цена зависит от объекта	Плата за выезд патрульного автомобиля включена в стоимость услуги *
Комплексная услуга технической охраны	Цена зависит от объекта	За выезды патрульного автомобиля взимается дополнительная плата.
Услуга передачи информации по технической охране	Цена зависит от объекта	За выезды патрульного автомобиля взимается дополнительная плата.
Выезд патрульного автомобиля	1 раз 25,00€	
Аренда устройства для передачи сигналов тревоги	1 месяц 5,20 €	Цена приобретения устройства для передачи сигналов тревоги начинается от 220 евро (плюс налог с оборота).
Хранение ключей	1 месяц 3,50 €	Если для оказания услуги был согласован вход на объект, мы храним запасной комплект ключей.

* Поездки, вызванные ложной тревогой, не входят в стоимость услуги. Ложная тревога – это тревога, вызванная халатностью клиента, неисправностью оборудования, животными, влажностью, пылью, перепадами температур, незакрытыми входами, окнами или другими проемами или иными причинами, вызванными клиентом. Кроме того, к ложной тревоге относится повторный вызов, причина которого неоднократно оставалась невыясненной и/или клиент не заказал техника для проведения ремонта оборудования и/или контактное лицо клиента неоднократно не посещало охраняемый объект для определения причины тревоги.

УСЛУГИ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

Услуга	Цена (с НДС)	Примечания
Услуга видеонаблюдения	Цена зависит от объекта и оборудования *	
Дистанционное управление системой охраны	Цена зависит от объекта	
Дистанционное управление воротами, дверью или другим оборудованием	Цена зависит от объекта	

* Для оказания услуг необходимо наличие на объекте видеорегистратора или сервера, поддерживаемого центром управления Forus.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ТЕХНИЧЕСКОЙ И ФИЗИЧЕСКОЙ ОХРАНЫ И ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

Услуга	Цена (с НДС)	Примечания
Плата за подключение	1 раз 5,00 €	Применяется к каждому новому подключению.
Переоформление договора	1 раз 5,00 €	Плата взимается, если клиент желает поменять услугу или оформить договор на имя другого юридического тела.
Временная физическая охрана на объекте технической охраны	1 час 25,00 €	Оплата рассчитывается с шагом полный час.
Услуга проверки поставновки на охрану	1 месяц 7,50 €	Оповещение об отклонениях от согласованного времени поставновки на охрану по SMS и/или телефонного звонка
Выписка по сигналам (детализация) или отчет о выезде патрульного автомобиля	1 раз 5,00 € В системе самообслуживания бесплатно	Выписку по сигналам можно получить сроком до 6 месяцев с момента подачи соответствующего заказа. Выписку по сигналам можно отправить по обычной или эл. Почте.
Приостановление действия договора о технической охране	1 месяц 5,00 €	Услуга будет приостановлена с 1-го числа месяца, следующего за месяцем обращения клиента. В течение первых трех месяцев после приостановления действия договора плата за приостановление действия договора не взимается. Цена, указанная в прейскуранте, действительна с 4-го приостановленного месяца. Договор может быть приостановлен на срок до 12 месяцев подряд.
Патрульная услуга	Цена зависит от объекта	Патрульный автомобиль осуществляет внешний осмотр охраняемого объекта в согласованное время или интервал времени и/или по фиксированному маршруту. Внешний осмотр также может быть проведен при получении соответствующего телефонного звонка или SMS от заказчика.
Повторная отправка акта выезда патруля или вызова техника на бумажном носителе	1 раз 5,00 €	
Изменение контактных данных	1 раз 5,00 €	В системе самообслуживания бесплатно.
Неустойка за ненадлежащее использование SIM-карты	1 раз 100,00 €	
Сбор за взыскание долга	5,50 €	

Изменение, внесенное через удаленное администрирование	1 раз 45,00 €	Изменение/добавление пользователя и кодов; изменение/добавление прав пользователя; изменение времени задержки/постановки на охрану; устранение неисправностей; техническая консультация *
Плата за обработку ложной тревоги	1 шт. 1,25 €	
Предоставление видеозаписи	1 раз 20,00 €	
Установка/изменение расписания видеонаблюдения	1 раз 35,00 €	
Создание/изменение прав пользователей системы видеонаблюдения	1 пользователь/шт. 10,00 €	

* Включает 1 час работы специалиста

ТЕХНИЧЕСКИЕ РАБОТЫ

Услуга	Цена (с НДС)	Примечания
Вызов техника или мастера	1 раз 69,00 €	
Дополнительный час работы техника	1 час 60,00 €	Оплата производится за каждый час работы после первого часа. Оплата рассчитывается с шагом полчаса.
Дополнительный час работы мастера	1 час 40,00 €	Оплата производится за каждый час работы после первого часа. Оплата рассчитывается с шагом полчаса.
Вызов технического инженера	1 час 85,00 €	
Дополнительный час работы технического инженера	1 час 75,00 €	Оплата производится за каждый час работы после первого часа. Оплата рассчитывается с шагом полчаса.
Транспорт до объекта	1 км €1,00 €	Добавляется к вызову и рабочему времени техника, если объект находится дальше чем 20 км от ближайшего представительства.

* Вызов техника, мастера или технического инженера оплачивается даже в том случае, если техник приехал на объект, но не может выполнять работы на объекте по причинам, обусловленным клиентом.

** Цена включает в себя транспорт от ближайшего представительства Forus на расстояние до 20 км и до 1 часа рабочего времени. Оплата каждого последующего часа рассчитывается с шагом полчаса.

*** Указанные цены действительны в рабочие дни с 09:00 до 17:00. Услуги, оказываемые вне данного интервала времени, оплачиваются по цене, указанной в прейскуранте, умноженной на коэффициент 1,5. В государственные праздники цена, указанная в прейскуранте, умножается на коэффициент 3,0. Цены не включают в себя стоимость оборудования, материалов и спецсредств.

УСЛУГА АВТОМАТИЧЕСКОЙ ПЕРЕДАЧИ СИГНАЛА ПОЖАРНОЙ ТРЕВОГИ

Услуга	Цена (с НДС)	Примечания
Плата за подключение	1 раз 76,80 €	В плату за подключение входит настройка одного устройства по передаче сигнала тревоги. Устройство передачи сигнала тревоги должно быть установлено не дальше 3 метров от центрального устройства АПС. В случае предоставления услуг по отмене автоматического сигнала пожарной тревоги установка устройства по передаче сигнала тревоги должна быть произведена рядом с местом отмены сигнала тревоги АПС. Если установка устройства по передаче сигнала тревоги осуществляется дальше 3-х метров от центрального устройства АПС, добавляется плата за материалы и дополнительные работы. В плату за подключение не входят кабельные работы и вспомогательные средства для установки устройств по передаче сигнала тревоги.
Услуга автоматической передачи сигнала пожарной тревоги	1 месяц 36,60 €	В случае тревоги Forus автоматически информирует Спасательный департамент. С случае этой услуги отменить вызов невозможно.
Услуга автоматической передачи пожарной тревоги с услугой отмены	1 месяц 42,70 €	В случае срабатывания тревоги клиент может отменить ее, сообщив об этом в центр управления Forus.
Аренда устройств передачи сигнала тревоги	Цена зависит от объекта	Устройства передачи сигналов тревоги можно также взять в аренду. В этом случае арендная плата включается в ежемесячную плату за услугу передачи сигнала пожарной тревоги. В случае аренды с клиентом заключается срочный договор сроком на два года.
Приобретение устройств передачи сигналов тревоги	1 шт 400,00 €	Окончательная цена зависит от объекта и количества выбранных устройств.
Плановое обслуживание устройств передачи сигналов тревоги	1 раз 45,00 €	Плановое обслуживание устройств передачи сигналов тревоги проводится один раз в 2 года. В стоимость планового обслуживания входит прибытие специалиста по техническому обслуживанию на объект (транспорт) и выполнение работ по обслуживанию. В стоимость не входит стоимость аккумулятора или другого оборудования, материалов и/или спецсредств. NB! Если Forus выполняет обслуживание системы АПС на том же объекте, плановое обслуживание устройств передачи сигналов тревоги осуществляется бесплатно.