

TEENUSTE HINNAKIRI

ÄRIKLIENT

Kehtib alates: 01.09.2025

TEHNILISE VALVE TEENUSED

Teenus	Hind (+km)	Märkused
Tehnilise valve täisteenus	Hind sõltub objektist	Autopatrulli väljasõidutasu sisaldub teenuse hinnas. *
Tehnilise valve kombineeritud teenus	Hind sõltub objektist	Autopatrulli väljasõidud on eraldi tasu eest.
Tehnilise valve infoedastusteenus	Hind sõltub objektist	Autopatrulli väljasõidud on eraldi tasu eest.
Autopatrulli väljasõit	1 kord 25,00 €	
Häireedastusvahendi üür	1 kuu 5,20 €	Häireedastusvahendi väljaostuhind alates 220 eurot (lisandub käibemaks).
Võtmete hoiustamine	1 kuu 3,50 €	Võtmete varukomplekti hoiustamine, kui teenuse osutamiseks on kokku lepitud objektile sisenemine.

* Teenuse hinnas ei sisaldu valehäiretest põhjustatud väljasõidud. Valehäire on häire, mille põhjustas kliendi hooletus, seadmete rike, loomad, niiskus, tolmu, temperatuuri muutused, sulgemata sissepääsud, aknad vm avad või muud kliendist tulenevad põhjused. Lisaks liigitub valeväljasõiduks korduv väljasõit, mille põhjus on jäänud korduvalt välja selgitamata ja/või ei ole klient tellinud tehnikut seadmete korrastamiseks ja/või tellija kontaktisik ei ole korduvalt käinud valveobjektis häire põhjust välja selgitamas.

VIDEOVALVE TEENUSED

Teenus	Hind (+km)	Märkused
Videovalve teenus	Hind sõltub objektist ja seadmetest *	
Valvesüsteemi kaugjuhtimine	Hind sõltub objektist	
Värava, ukse või muude seadmete kaugjuhtimine	Hind sõltub objektist	

* Teenuste osutamiseks on vajalik Foruse juhtimiskeskuse poolt toetatud videosalvesti või serveri olemasolu objektis.

TEHNILISE, MEHITATUD JA VIDEOVALVE LISATEENUSED

Teenus	Hind (+km)	Märkused
Liitumistasu	5,00 €	Rakendatakse iga uue liitumise korral.
Lepingu ümbervormistamine	1 kord 5,00 €	Tasu rakendatakse juhul, kui klient soovib vahetada teenust või vormistada lepingu teise juriidilise keha nimele.
Ajutine mehitatud valve tehnilise valve objektil	1 tund 25,00 €	Hinnaarvestus toimub täistunni kaupa.
Valvestamise kontrolli teenus	1 kuu 7,50 €	Kokku lepitud valvestusaegade kõrvalekalletest informeerimine telefonikõne ja/või SMS-i teel.
Signaalide väljavõtte või autopatrulli väljasõiduraport	1 kord 5,10 €	Signaalide väljavõtet on võimalik saada kuni 6 kuu ulatuses vastava tellimuse esitamise kuupäevast alates. Signaalide väljavõtet on võimalik edastada tava- või e-postiga. Iseteeninduses tasuta.
Tehnilise valve lepingu peatamine	1 kuu 5,10 €	Teenus peatatakse alates kliendi pöördumise hetkest järgneva kuu 1. kuupäevast. Esimesed kolm kuud, mil leping on peatatud, lepingu peatamise eest tasu ei küsita. Hinnakirjas toodud hind kehtib alates 4. peatatud kuust. Lepingut saab peatada kuni 12 järjestikuseks kuuks.
Patrulliteenus	Hind sõltub objektist	Autopatrull viib läbi valveobjekti välise vaatluse kokkulepitud ajal või ajavahemikus ja/või fikseeritud marsruudil. Välist vaatlust võib läbi viia ka tellijalt vastavasisulise telefonikõne või SMSi saamisel.
Patrulli väljasõiduakti või tehniku väljakutseakti korduvsaatmine	1 kord 5,10 €	
Kontaktandmete muutmine	1 kord 5,10 € Iseteeninduses tasuta	
Leppetrahv SIM-kaardi mitteotstarbelise kasutamise eest	1 kord 100,00 €	
Kaughalduse vahendusel teostatud muudatus	1 kord 45,00 €	Kasutaja ja koodide muutmine/lisamine; kasutaja õiguste muutmine/lisamine; viiteaja/valvestuse muutmine; rikete kõrvaldamine; tehniline konsultatsioon *
Valehäire töötlemise tasu	1 tükk 1,25 €	
Võlamenetlustasu	5,50 €	

* Sisaldab 1h spetsialisti tööd

Videosalvestise väljavõte	1 kord 20,00 €
Videovalve valvestuse ajakavade määramine/muutmine	1 kord 35,00 €
Videovalve kasutajaõiguste loomine/muutmine	1 kasutaja/tk 10,00 €

TEHNILISED TÖÖD

Teenus	Hind (+km)	Märkused
Tehniku või Handyman väljakutse	1 kord 69,00 €	
Tehniku täiendav töötund	1 tund 60,00 €	Hind kuulub tasumisele iga esimesele tunnile järgneva töötunni eest. Arvestust peetakse poole tunni kaupa.
Handymani täiendav töötund	1 tund 40,00 €	Hind kuulub tasumisele iga esimesele tunnile järgneva töötunni eest. Arvestust peetakse poole tunni kaupa.
Tehnilise inseneri väljakutse	1 tund 85,00 €	
Tehnilise inseneri täiendav töötund	1 tund 75,00 €	Hind kuulub tasumisele iga esimesele tunnile järgneva töötunni eest. Arvestust peetakse poole tunni kaupa.
Transport objektile	1 km 1,00 €	Lisandub väljakutsele ning tehniku töötundidele juhul, kui objekt asub kaugemal kui 20 km lähimast esindusest.

- * Tehniku, Handymani ja tehnilise inseneri väljakutse eest tuleb tasuda ka juhul, kui tehnik on objektile saabunud, kuid kliendist tuleneval põhjusel ei ole tal võimalik objektile töid teostada.
- ** Tehniku, Handymani ja tehnilise inseneri hind sisaldab transporti lähimast Foruse esindusest kuni 20 km kaugusele ja kuni 1 tund tööaega. Iga järgneva töötunni arvestus toimub poole tunni kaupa.
- *** Tehniku, Handymani ja tehnilise inseneri väljatoodud hinnad kehtivad tööpäevadel ajavahemikus 09.00-17.00. Väljaspool nimetatud ajavahemikku osutatud teenuste eest kuulub tasumisele hinnakirjas toodud hind, mis on korrutatud koefitsiendiga 1,5. Riiklike pühade puhul korrutatakse hinnakirjas toodud hind koefitsiendiga 3,0. Hindades ei sisaldu seadmete, materjalide ning erivahendite kulu.

AUTOMAATNE TULEKAHJUHÄIRE EDASTUSTEENUS

Teenus	Hind (+km)	Märkused
Liitumistasu	1 kord 76,80 €	Liitumistasu sisaldab häireedastusseadmestiku seadistamist ühe häireedastusseadme kohta. Häireedastusvahendi paigaldus peab olema teostatud mitte kaugemal kui 3 meetrit ATS keskseadmest. Automaatse tulekahjuhäire tühistusteenuse puhul peab häireedastusvahendi paigaldus olema teostatud ATS häire tühistuskoha juures. Kui häireedastusvahendi paigaldus teostatakse kaugemale kui 3 meetrit ATS keskseadmest, lisandub materjali ja lisatöö tasu. Liitumistasu ei sisalda kaablitöid ega häireedastusseadmete paigaldamisele kuluvaid abivahendeid.
Automaatne tulekahjuhäire edastusteenus	1 kuu 36,60 €	Häire korral teavitab Forus automaatselt päästeametit. Selle teenuse puhul ei ole võimalik väljakutset tühistada.
Automaatne tulekahjuhäire edastusteenus tühistusteenusega	1 kuu 42,70 €	Häire korral on kliendil võimalik häire tühistada informeerides sellest Foruse juhtimiskeskust.
Häireedastusseadmestiku üür	Hind sõltub objektist	Häireedastusseadmestikku on võimalik ka üürida. Sel juhul sisaldub üüritasu automaatse tulekahjuhäire edastustusteenuse kuutasus. Üürimise puhul sõlmitakse kliendiga tähtajaline leping kaheks aastaks.
Häireedastusseadmestiku väljaost	1 tükk 400,00 €	Vajalik häireedastusseadmestike kogus sõltub objektist.
Häireedastusseadmestiku plaaniline hooldus	1 kord 45,00 €	Häireedastusseadmestiku plaanilist hooldust teostatakse kord 2 aasta tagant. Plaanilise hoolduse tasu sisaldab hooldustehniku transporti objektile ning hooldustööde teostamist. Tasu ei sisalda aku ega muude seadmete, materjalide ja/või erivahendite kulu. NB! Kui Forus teostab samal objektil ATS-süsteemi hooldust, on häireedastusseadmestiku plaaniline hooldus tasuta.