

ПРЕЙСКУРАНТ УСЛУГ ДЛЯ ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ

Действителен с: 01.07.2025

УСЛУГИ ТЕХНИЧЕСКОЙ ОХРАНЫ

Услуга	Цена (с НСО)	Примечания
Комплексная услуга технической охраны	1 месяц от 28,50 €	Плата за выезд патрульного автомобиля включена в стоимость услуги *
Комплексная услуга технической охраны	1 месяц 22,50 €	За выезды патрульного автомобиля взимается дополнительная плата.
Услуга передачи информации по технической охране	1 месяц 14,50 €	За выезды патрульного автомобиля взимается дополнительная плата.
Выезд патрульного автомобиля	1 месяц 25,80 €	
Аренда устройства для передачи сигналов тревоги	1 месяц 5,50 €	Цена приобретения устройства для передачи сигналов тревоги начинается от 268,40 €.
Хранение ключей	1 месяц 3,90 €	Если для оказания услуги был согласован вход на объект, мы храним запасной комплект ключей.

* Поездки, вызванные ложной тревогой, не входят в стоимость услуги. Ложная тревога – это тревога, вызванная халатностью клиента, неисправностью оборудования, животными, влажностью, пылью, перепадами температур, незакрытыми входами, окнами или другими проемами или иными причинами, вызванными клиентом. Кроме того, к ложной тревоге относится повторный вызов, причина которого неоднократно оставалась невыясненной и/или клиент не заказал техника для проведения ремонта оборудования и/или контактное лицо клиента неоднократно не посещало охраняемый объект для определения причины тревоги.

УСЛУГИ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

Услуга	Цена (с НСО)	Примечания
Услуга видеонаблюдения	Цена зависит от объекта и оборудования *	В случае тревоги центр управления Forus может вести видеонаблюдение за объектом и реагировать в соответствии с ситуацией и договорной услугой.

* Для оказания услуг необходимо наличие на объект

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ТЕХНИЧЕСКОЙ И ФИЗИЧЕСКОЙ ОХРАНЫ И ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

Услуга	Цена (с НДС)	Примечания
Переоформление договора	1 раз 5,00 €	Плата взимается если клиент хочет сменить услугу или заключить договор на имя другого члена семьи.
Временная физическая охрана на объекте технической охраны	1 час 29,00 €	Оплата рассчитывается с шагом полный час. Если патруль обнаруживает вторжение во время реагирования на сигнал тревоги, тот же патруль может временно оставаться на охране объекта до тех пор, пока до прибытия контактного лица.
Выписка по сигналам (детализация) или отчет о выезде патрульного автомобиля	1 раз 5,20 € В системе самообслуживания бесплатно	Выписку по сигналам можно получить сроком до 6 месяцев с момента подачи соответствующего заказа. Выписку по сигналам можно отправить по обычной или эл. почте.
Приостановление действия договора о технической охране	1 месяц 5,20 €	Услуга будет приостановлена с 1-го числа месяца, следующего за месяцем обращения клиента. В течение первых трех месяцев после приостановления действия договора плата за приостановление действия договора не взимается. Цена, указанная в прейскуранте, действительна с 4-го приостановленного месяца. Договор может быть приостановлен на срок до 12 месяцев подряд.
Патрульная услуга	Цена зависит от объекта	Патрульный автомобиль осуществляет внешний осмотр охраняемого объекта в согласованное время или интервал времени и/или по фиксированному маршруту. Внешний осмотр также может быть проведен при получении соответствующего телефонного звонка или SMS от заказчика.
Повторная отправка акта выезда патруля или вызова техника на бумажном носителе	1 раз 5,20 €	
Изменение контактных данных	1 раз 5,20 € В системе самообслуживания бесплатно	
Неустойка за ненадлежащее использование SIM-карты	1 раз 100,00 €	
Плановое обслуживание охранного оборудования на основании договора о технической охране	1 месяц от 5,20 €	В услугу входит обслуживание охранного оборудования один раз в год.

Изменение, внесенное через удаленное администрирование	1 раз 35,90 €	Изменение/добавление пользователя и кодов; изменение/добавление прав пользователя; изменение времени задержки/постановки на охрану; устранение неисправностей; техническая консультация *
Плата за обработку ложной тревоги	1 шт. 1,30 €	

* Включает 1 час работы специалиста

ТЕХНИЧЕСКИЕ РАБОТЫ

Услуга	Цена (с НДС)	Примечания
Вызов техника	1 раз 65,90 €	
Дополнительный час работы техника	1 час 55,90 €	Оплата производится за каждый час работы после первого часа. Оплата рассчитывается с шагом полчаса.
Транспорт до объекта	1 км 1,00 €	Добавляется к вызову и рабочему времени техника, если объект находится дальше чем 20 км от ближайшего представительства.

* Вызов техника, мастера или технического инженера оплачивается даже в том случае, если техник приехал на объект, но не может выполнять работы на объекте по причинам, обусловленным клиентом

** Цена включает в себя транспорт от ближайшего представительства Forus на расстояние до 20 км и до 1 часа рабочего времени. Оплата каждого последующего часа рассчитывается с шагом полчаса.

*** Указанные цены действительны в рабочие дни с 09:00 до 17:00. Услуги, оказываемые вне данного интервала времени, оплачиваются по цене, указанной в прейскуранте, умноженной на коэффициент 1,5. В государственные праздники цена, указанная в прейскуранте, умножается на коэффициент 3,0. Цены не включают в себя стоимость оборудования, материалов и спецсредств.