

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ И УСТАНОВКИ ОБОРУДОВАНИЯ

І ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Настоящие общие условия определяют условия продажи и установки охранного и другого оборудования, продаваемого и/или устанавливаемого Заказчику Исполнителем.
- 1.2 Общие условия распространяются на договор о продаже и установки охранного и другого оборудования между Исполнителем и Заказчиком, который Стороны заключают либо путем подписания Заказчиком предложения Исполнителя, либо путем принятия действиями (например, путем оплаты Заказчиком цены или предоплаты), двусторонне подписанным документом или любым другим способом обмена Сторонами волеизъявлениями.
- 1.3. Общие условия являются неотъемлемой частью Договора между Сторонами. В случае противоречия общих условий с условиями другого договорного документа (предложения Исполнителя, двусторонне подписанного документа или иного подобного), преимущественную силу имеют условия другого договорного документа.
- 1.4. Заказчик и его представитель подтверждают, что имеют все права на заключение Договора и что Объект находится в его законном владении. Заказчик подтверждает, что предоставил Исполнителю важную и известную ему информацию и документацию для выполнения Работы.
- 1.5. Заказчик осознает, что установленное на основании Договора Оборудование не гарантирует полную неприкосновенность Объекта, предотвращение взлома и других угроз. Для дополнительного снижения рисков, связанных с Объектом, рекомендуется иметь услугу по безопасности и договор страхования.

ПОНЯТИЯ

Термины, приведенные ниже в общих условиях, имеют следующее значение:

Общие условия — настоящие условия Договора о продаже и установке Оборудования Исполнителя, которые являются неотъемлемой частью Договора;

Договор — Договор между Сторонами на продажу или установку Оборудования, заключаемый путем подписания Заказчиком представленного Исполнителем предложения, либо путем принятия действиями, двусторонне подписанным документом или любым другим способом обмена Сторонами волеизъявлениями, неотъемлемой частью которого являются общие условия;

Исполнитель – Forus Security AS, регистрационный код 10622346, адрес Кадака теэ, 63, Таллинн 11415, эл. почта forus@forus.ee

Заказчик – клиент, заказавший у Исполнителя оборудование и/или установку оборудования;

Сторона, Стороны – Заказчик и Исполнитель отдельно и вместе соответственно;

Оборудование — охранное оборудование (оборудование для передачи сигнала тревоги и наблюдения), оборудование АПС, доступа, эвакуации и т. п., продаваемое Исполнителем



Заказчику и/или устанавливаемое на его Объекте. Оборудование указано в предложении Исполнителя или ином договорном документе и в акте его передачи;

Работа — работы по установке Оборудования, выполняемые Исполнителем на Объекте, указанном Заказчиком. Если это оговорено в Договоре, Работа может включать в себя проектные работы, необходимые для установки Оборудования;

Объект – строение, земельный участок или иной объект, на котором Исполнитель устанавливает Оборудование и выполняет другую согласованную Работу;

Предложение Исполнителя – предложение Исполнителя Заказчику на продажу Оборудования и/или выполнении Работы;

Цена договора – цена, согласованная в Договоре на Оборудование и Работу;

Прейскурант Исполнителя – цены на услуги и товары Исполнителя, опубликованные на сайте www.forus.ee;

Срок ознакомления – время осмотра Исполнителем Работы и/или Оборудования;

Гарантия — обязательство, взятое Исполнителем и/или производителем, по устранению недостатка Работы и/или Оборудования на условиях, указанных в гарантии. На основании гарантии Заказчик получает более выгодное положение, чем предусмотрено законом.

III ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Исполнитель обязуется:
- 3.1.1. передать Заказчику Оборудование и выполнить Работу в сроки и по цене, согласованные в Договоре;
- 3.1.2. использовать для выполнения Работы рабочую силу, имеющую надлежащую квалификацию и прошедшую обучение, и соблюдать требования техники безопасности, пожарной безопасности и иные требования к выполнению Работы, установленные законодательством;
- 3.1.3. информировать Заказчика об обстоятельствах, которые могут стать причиной задержки начала или завершения Работы. В случае, если Исполнитель не может выполнить Работу или передать Оборудование в срок, Исполнитель сообщает о причине задержки и предполагаемый срок выполнения Работы и передачи Оборудования;
- 3.1.4. предоставить Заказчику на подписание акт передачи Оборудования и Работы, в котором указаны наименования и количество Оборудования, выполненной Работы, время передачи Оборудования и Работы;
- 3.1.5. предоставить Заказчику существующие инструкции и условия использования Оборудования, предоставленные производителем;
- 3.1.6. предоставить Заказчику возможность ознакомиться с ходом выполнения Работы и предоставить Заказчику, по его требованию, информацию о выполнении Работы;



- 3.1.7. нести ответственность за соответствие Оборудования и Работы Договору, в том числе устранять недостатки в Оборудовании и/или Работе в срок, указанный в акте передачи или ином документе;
- 3.1.8. выполнять другие обязательства, взятые Договором.
- 3.2. Заказчик обязуется:
- 3.2.1. оказывать содействие Исполнителю в выполнении Договора, в том числе предоставлять информацию и документацию, необходимую для выполнения Договора (например, проектную документацию, чертежи по Объекту и т. п.);
- 3.2.2. предоставить Исполнителю доступ к Объекту, необходимый для выполнения Работ, и обеспечить состояние Объекта, позволяющее начать и выполнить Работу в согласованное время, а также письменно уведомить Исполнителя об обстоятельстве, которое может препятствовать выполнению Работы;
- 3.2.3. обеспечить Исполнителю условия, необходимые для выполнения Работы на Объекте (в т. ч. электроснабжение, напряжение 230 В) и наличие своего уполномоченного представителя для приема Работы;
- 3.2.4. обеспечивать соблюдение на Объекте требований безопасности труда, пожарной безопасности и безопасной рабочей среды, а также сообщать о рисках и опасностях, связанных с Объектом, и мерах по их предотвращению;
- 3.2.5. информировать Исполнителя о пристройках, ремонтных, и т. п. работах на Объекте, перемещении оснащения, изменении режима использования и других обстоятельствах, которые могут повлиять на надежность работы и надлежащее использование Оборудования (например, изменение или снижение чувствительности датчиков, зоны воздействия, повреждение линий связи и т. п.);
- 3.2.6. учитывать предложения Исполнителя по обеспечению надежности работы и надлежащего использования Оборудования;
- 3.2.7. обеспечить, чтобы любое препятствие в выполнении Работы, зависящее от него, было устранено незамедлительно, не позднее чем в течение 2 рабочих дней с момента возникновения препятствия;
- 3.2.8. акцептировать третьих лиц, используемых Исполнителем при выполнении Договора;
- 3.2.9. принять Оборудование и/или Работу, представленные Исполнителем к передаче, и подписать акт передачи в соответствии с пунктом 5.2 Общих условий;
- 3.2.10. своевременно выплатить цену Договора и другие суммы, подлежащие оплате в соответствии с Договором;
- 3.2.11. в случае наличия в Оборудовании устройств наблюдения (видеокамеры) информировать находящихся на Объекте лиц об устройствах наблюдения и нести ответственность за их законное использование.



IV РАСЧЕТЫ. РЕЗЕРВИРОВАНИЕ ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ

- 4.1. Цена договора указана в предложении Исполнителя, принятом Заказчиком или в ином договорном документе, являющемся основанием для заключения Договора.
- 4.2. Заказчик оплачивает 50% цены Договора в виде предоплаты, а оставшуюся часть в течение 7 дней с момента передачи Работы и/или Оборудования. Исполнитель выставляет счет на предоплату на цену Договора в течение 7 дней после уплаты Заказчиком предоплаты, а на остальную часть после передачи Работы и/или Оборудования. В случае срока выполнения Работы, превышающего 30 дней, Исполнитель может потребовать уплаты цены Договора на основании информации, указанной в пункте 4.3. В обоснованном случае (например, задолженность Заказчика, трудности с оплатой и т. п.) Исполнитель может дополнительно потребовать предоплату в размере до 100% от цены Договора и отказаться от Договора в случае ее неуплаты Заказчиком.
- 4.3. В случае, если срок выполнения Работы превышает 30 дней, исполнитель имеет право представить Заказчику промежуточный акт и счет (промежуточный счет) за выполненные Работы. Промежуточный счет должен соответствовать описанию и стоимости Работ, указанным в промежуточном акте. Клиент обязуется оплатить промежуточный счет в течение 7 дней с момента его предоставления. Оплата промежуточного счета не означает передачу Работы, описанной в промежуточном акте, если Стороны не договорились об ином.
- 4.4. Как правило, цена договора (бюджет) является обязательной. В виде исключения Исполнитель имеет право превысить цену Договора до 5%, если это вызвано необходимостью выполнения дополнительных работ или иным образом объективно обосновано, прежде всего вследствие непредвиденных и/или форс-мажорных обстоятельств, требующими дополнительных расходов. Исполнитель должен заранее согласовать с Заказчиком любое превышение цены Договора более чем на 5%.
- 4.5. В случае просрочки оплаты цены Договора или иного платежа по Договору Заказчик уплачивает пени в размере 0,2% от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки платежа.
- 4.6. Оборудование, установленное на основании Договора, принадлежит Подрядчику до полной оплаты за него (резервирование права собственности).

V ПЕРЕДАЧА ОБОРУДОВАНИЯ И РАБОТЫ

- 5.1. Исполнитель передает Заказчику Оборудование и Работу в срок, согласованный в Договоре. Стороны подписываю акт о передаче Оборудования и Работы.
- 5.2. Заказчик имеет право ознакомиться с Оборудованием и/или Работой в течение двух рабочих дней с момента их передачи Подрядчиком (Период ознакомления).
- 5.2.1 Если при передаче Оборудования или Работы обнаруживаются недостатки, которые не препятствуют разумному использованию Оборудования и/или Работы по назначению, Стороны отмечают недостатки в акте передачи, а Исполнитель устраняет недостатки в срок,



установленный в акте передачи. Указанные недостатки не дают Заказчику оснований для отказа от приема Оборудования и/или Работы.

- 5.2.2 Если при передаче Оборудования или Работы обнаруживаются недостатки, которые препятствуют разумному использованию Оборудования и/или Работы по назначению, Стороны отмечают недостатки и время их устранения в акте передачи. В этом случае Работа будет передана после устранения недостатков, препятствующих использованию Оборудования и/или Работы, если Стороны не договорились об ином.
- 5.3. В случае возникновения у Сторон разногласий по поводу наличия недостатков в Оборудовании и/или Работе, это не дает Стороне оснований для отказа в подписании акта передачи, но Сторона должна указать в акте передачи факт, послуживший причиной разногласий.
- 5.4. В случае, если Заказчик не подпишет акт передачи Оборудования и/или Работы в Период ознакомления и не обоснует отказ от подписания в письменной форме, считается, что Заказчик принял Оборудование и Работу после Периода ознакомления.

VI КАЧЕСТВО. ГАРАНТИЯ

- 6.1. Оборудование и/или Работа должны соответствовать требованиям качества и иным требованиям, вытекающим из правовых актов, условиям Договора и быть не ниже среднего качества.
- 6.2. Оборудование и/или Работа должны соответствовать строительному проекту, указанному в Договоре или иной документации, определяющей характеристики Оборудования и/или Работы.
- 6.3. Исполнитель предоставляет гарантию на установленное им Оборудование и Работу, которой берет обязательство по устранению дефекта Оборудования и/или Работы, выявленного в течение гарантийного срока. Продолжительность гарантийного срока составляет 2 года (гарантийный срок) с момента передачи Оборудования и/или Работы соответственно. При обнаружении недостатка в течение гарантийного срока предполагается, что недостаток присутствовал на момент поставки Оборудования и/или Работы.
- 6.4. Гарантия действительна при условии, что Заказчик выполняет обязательства по техническому обслуживанию Оборудования и заказывает у Исполнителя плановое техническое обслуживание Оборудования не реже одного раза в год.
- 6.5. Исполнитель устраняет недостаток Оборудования и/или Работы или заменяет Оборудование в разумный срок, как правило, в течение одного месяца с момента получения письменного уведомления о недостатке от Заказчика или в сроки, согласованные Сторонами. Подрядчик обязан незамедлительно устранить недостаток, препятствующий надлежащему использованию Оборудования и/или Работы, после уведомления Заказчика о недостатке, если Стороны не договорились об ином.
- 6.6. О недостатках Оборудования и/или Работы, возникших в течение гарантийного срока, Заказчик обязан уведомить Исполнителя в письменной форме в течение семи дней с момента обнаружения недостатка.



- 6.7. В случае, если при устранении недостатка Оборудования и/или Работы выяснится, что на данный недостаток гарантия не распространяется, Заказчик возмещает Исполнителю затраты на устранение данного недостатка (выезд техника, стоимость Оборудования и/или Работы).
- 6.8. Гарантия не распространяется на данные недостатки Оборудования и/или Работы, возникшие вследствие:
 - естественного износа Оборудования;
 - выполнения работы по перестройке, ремонту, техническому обслуживанию или установке, лицами, не согласованными с Исполнителем (в т. ч. Заказчик),
 - случайного повреждения, аварии или др. механического повреждения;
 - невыполнения надлежащего технического обслуживание Оборудования или несоблюдения условий его использования;
 - использования, не соответствующего правилам Исполнителя, если Исполнитель проинформировал об этом Заказчика и последний продолжил несоответствующее использование; или
 - непреодолимой силы.

Срок действия гарантии ограничивается случаем, указанным в гарантийных условиях производителя Оборудования.

- 6.9. Исполнитель может отказаться от исполнения гарантийного обязательства, если у Заказчика имеется денежная задолженность перед Исполнителем сроком более 15 дней.
- 6.10. Помимо гарантии, Заказчик имеет права, вытекающие из закона, в том числе право использовать предусмотренные законом средства правовой защиты.

VII ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 7.1. Исполнитель несет ответственность за нарушение обязательства, вытекающего из Договора, при наличии вины и возмещает прямой имущественный ущерб, причиненный Заказчику нарушением, который не возмещается страховщиком Заказчика. Максимальный размер ответственности Исполнителя, т.е. максимальная сумма, в размере которой Заказчик может потребовать от Исполнителя возмещения ущерба, составляет цену Договора без налога с оборота.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение своих обязательств и возможный причиненный Заказчику ущерб, если:
 - Заказчик не выполняет свои Договорные обязательства;
 - ущерб возник в результате неисправности охранного оборудования, устройства передачи сигнала тревоги, телефонной линии, канала передачи данных или иного технического решения, возникшего не в результате виновного поведения Исполнителя;
 - ущерб представляет собой иное, чем прямой материальный ущерб;
 - ущерб возник в результате невыполнения или ненадлежащего выполнения задач Спасательного департамента или полиции;
 - ущерб возник в период приостановления выполнения Договора;



- ущерб причинен имуществу третьих лиц, не находящемуся в непосредственном владении Заказчика на Объекте;
- возникновение ущерба оказалось возможным из-за неисполнения Заказчиком предложений Исполнителя;
- если ущербом является уничтожение денег, ценных вещей, произведений искусства и т. п. ценностей Заказчика, если они не были специально переданы на ответственное хранение Исполнителю;
- ущерб возник в результате действий сотрудников Заказчика или лиц, находящихся на Объекте с разрешения Заказчика;
- ущерб возник в результате действий в чрезвычайной ситуации;
- ущерб причинен вандализмом, поджогом, взрывом и т. п. событием, произошедшим на Объекте, не по вине Исполнителя;
- ущербом является повреждение дверей, окон и др. проемов в результате вандализма и/или взлома;
- ущерб возник в результате задержки выполнения Работы по причинам, не зависящим от Исполнителя;
- ущерб был вызван другим обстоятельством, которое Исполнитель не мог избежать или предотвратить.
- 7.3. Неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора не является нарушением Договора, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Непреодолимой силой считается независимое от сторон Договора обстоятельство, препятствующее или делающее невозможным исполнение Договорного обязательства, которое Стороны не предусмотрели и не могли

предусмотреть при заключении Договора (например, террористический акт, пожар, стихийное бедствие, война, блокада, взрыв, сбой в системе коммуникаций, электросистемы или другом техническом решении, принадлежащем третьему лицу, дорожно-транспортное происшествие и пробка, военная или полицейская операция), тяжелые погодные условия, народные волнения, решение органов государственной власти и т. п.).

- 7.4. Риск случайного уничтожения и повреждения Оборудования и Работы переходит от Исполнителя к Заказчику с момента фактической установки Оборудования и/или Работы на Объекте.
- 7.5. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения обязательства, вытекающего из Договора, в случае просрочки Заказчиком уплаты цены Договора или иного платежа более чем на 15 дней. В случае задержки уплаты цены Договора или ее части срок передачи Оборудования и/или Работы будет продлен на время задержки со стороны Заказчика.
- 7.6. Сторона несет ответственность за функционирование своих контактных данных (телефона, эл. почты) и за последствия, связанные с их использованием (в т. ч. с использованием данных третьим лицом).



7.7. Заказчик предъявляет претензии в письменной форме в течение 5 дней с того момента, как ему стало известно об их основаниях. Исполнитель проверяет претензию и, если она обоснована, принимает необходимые меры по устранению недостатка.

VIII ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1. Стороны могут изменить Договор по соглашению. Соглашение об изменении Договора действительно только в письменной форме.
- 8.2. Стороны могут прекратить Договор досрочно по письменному соглашению.
- 8.3. Исполнитель может в одностороннем порядке изменить Общие условия в случае изменения обстоятельств, послуживших основанием для заключения Договора, изменение обусловлено изменением правового акта или иной уважительной причиной. Об изменении Общих условий Исполнитель уведомляет не менее чем за 30 дней.
- 8.4 Любая из Сторон может в одностороннем порядке прекратить Договор в чрезвычайном порядке, если другая Сторона существенно нарушит Договор и не прекратит нарушение в течение 14 дней с момента получения соответствующего письменного требования. Сторона уведомляет о прекращении Договора в письменной форме не менее чем за пять рабочих дней.
- 8.5 В случае одностороннего прекращения Договора в соответствии с пунктом 8.4, Заказчик выплачивает Исполнителю стоимость выполненных Работ на момент прекращения Договора, с учетом степени готовности Работы и цены Договора.

В случае если одностороннее прекращение Договора в соответствии с пунктом 8.4. основано на виновном нарушении Договора Исполнителем, Заказчик выплачивает Исполнителю стоимость выполненной на момент прекращения Договора Работы за вычетом стоимости неповрежденного Оборудования в рабочем состоянии, возвращенного Исполнителю Заказчиком на основании двусторонне подписанного акта.

В случае, если одностороннее прекращение Договора в соответствии с пунктом 8.4. было основано на виновном нарушении Договора Заказчиком, Заказчик выплачивает Исполнителю цену Договора за вычетом суммы, которую Исполнитель сэкономит на расходах в связи с прекращением Договора и приобретет за счет иного использования рабочей силы.

ІХ ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Уведомления, отправляемые в соответствии с Договором, должны быть в письменной форме, за исключением уведомлений, отправление которых не влечет наступления правовых последствий или которые, согласно Договору, подлежат отправлению по телефону и/или SMS.
- 9.2. Информация, которая становится известна стороне в ходе исполнения Договора, является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Стороны хранят в секрете данные, касающиеся безопасности Объекта.
- 9.3. Заказчик дает согласие Исполнителю на запись звонков и SMS, связанных с выполнением Договора, с целью использования записей для доказательства заявлений сторон. Заказчик также



дает согласие на использование его данных в опросах об удовлетворенности клиентов, сервисных и маркетинговых целях.

- 9.4. Заказчик согласен на передачу переданных им Исполнителю персональных данных, таких как имя, личный код Заказчика, дата возникновения и окончания платежного нарушения, сумма, тип договора (данные о платежном нарушении) компаниям Creditinfo Eesti, ОÜ Krediidiregister или другой компании кредитной информации, и разрешает обработку данных о платежных нарушениях для принятия кредитных решений в регистре платежных нарушений, который ведет компания кредитной информации. Исполнитель имеет право передать Данные о платежных нарушениях компании кредитной информации, если у Заказчика есть невыполненное финансовое обязательство, вытекающее из Договора. Более подробную информацию о дальнейших основах обработки Данных о платежных нарушениях Заказчик может получить на сайте компании кредитной информации (www.creditinfo.ee, www.taust.ee). Заказчик имеет право потребовать изменения, уточнения и прекращения обработки Данных о платежных нарушениях в соответствии с правовыми актами.
- 9.5. Заказчик может в любой момент отозвать данное согласие на использование персональных данных, отправив Исполнителю соответствующее заявление.
- 9.6. К договору применяется право Эстонии.
- 9.7. Споры, вытекающие из Договора, Стороны решают путем переговоров, в случае недостижения соглашения в Харьюском уездном суде.