

TEENUSTE HINNAKIRI

ERAKLIENT

Kehtib alates: 01.01.2024

TEHNILISE VALVE TEENUSED

Teenus	Hind (km-ga)	Märkused
Tehnilise valve täisteenus	1 kuu 28,00 €	Autopatrulli väljasõidutasu sisaldub teenuse hinnas.*
Tehnilise valve kombineeritud teenus	1 kuu 22,00 €	Autopatrulli väljasõidud on eraldi tasu eest.
Tehnilise valve infoedastusteenus	1 kuu 14,00 €	Autopatrulli väljasõidud on eraldi tasu eest.
Autopatrulli väljasõit	1 kord 25,40 €	

* Teenuse hinnas ei sisaldu valehäiretest põhjustatud väljasõidud. Valehäire on häire, mille põhjustas kliendi hooletus, seadmete rike, loomad, niiskus, tolm, temperatuuri muutused, sulgemata sissepääsud, aknad vm avad või muud kliendist tulenevad põhjused. Lisaks liigitub valeväljasõiduks korduv väljasõit, mille põhjus on jäänud korduvalt välja selgitamata ja/või ei ole klient tellinud tehnikut seadmete korrastamiseks ja/või tellija kontaktisik ei ole korduvalt käinud valveobjektil häire põhjust välja selgitamas.

VIDEOVALVE TEENUSED

Teenus	Hind (km-ga)	Märkused
Videovalve teenus	Hind sõltub objektist ja seadmetest*	Häire korral saab Foruse juhtimiskeskus video teel objekti kontrollida ning reageerida vastavalt olukorrale ja lepingulisele teenusele.

* Teenuste osutamiseks on vajalik Foruse juhtimiskeskuse poolt toetatud videosalvesti või serveri olemasolu objektil.

TEHNILISE-, MEHITATUD- JA VIDEOVALVE LISATEENUSED

Teenus	Hind (km-ga)	Märkused
Lepingu ümbervormistamine	1 kord 15,30 €	
Häireedastusvahendi üür	1 kuu 5,30 €	Häireedastusvahendi väljaostuhind alates 268,40 eurot.
Ajutine mehitatud valve tehnilise valve objektil	1 tund 28,50 €	Hinna arvestus toimub täistunni kaupa. Kui patrull tuvastab häirele reageerides sissetungi, võib sama patrull jääda ajutiselt objekti valvama kuni kontaktisiku saabumiseni.
Signaalide väljavõtte või autopatrulli väljasõiduraport	1 kord 5,10 € Iseteeninduses tasuta	Signaalide väljavõtet on võimalik saada kuni 6 kuu ulatuses vastava tellimuse esitamise kuupäevast alates. Signaalide väljavõtet on võimalik edastada tava- või e-postiga.
Tehnilise valve lepingu peatamine	1 kuu 5,10 €	Teenus peatatakse alates kliendi pöördumise hetkest järgneva kuu 1. kuupäevast. Esimesed kolm kuud, mil leping on peatatud, lepingu peatamise eest tasu ei küsita. Hinnakirjas toodud hind kehtib alates 4. peatatud kuust. Lepingut saab peatada kuni 12 järjestikuseks kuuks.
Patrulliteenus	Hind sõltub objektist	Autopatrull viib läbi valveobjekti välise vaatluse kokkulepitud ajal või ajavahemikus ja/või fikseeritud marsruudil. Välist vaatlust võib läbi viia ka tellijalt vastavasisulise telefonikõne või SMSi saamisel.
Võtmete hoiustamine	1 kuu 3,60 €	Võtmete varukomplekti hoiustamine, kui teenuse osutamiseks on kokku lepitud objektile sisenemine.
Patrulli väljasõiduakti või tehniku väljakutseakti saatmine paber kandjal	1 kord 5,10 €	Foruse patrullide ja tehnikute aktid saadetakse reeglina elektrooniliselt. Kliendi soovil saadetakse paberakt, mis on tasuline ja mille eest lisandub ühekordne teenustasu.
Kontaktandmete muutmine	1 kord 5,10 € Iseteeninduses tasuta	
Plaaniline valveseadmete hooldus tehnilise valve lepingu alusel	1 kuu alates 5,10 €	Teenus sisaldab kord aastas valveseadmete hooldust 1 kord aastas.

TEHNILISED TÖÖD

Teenus	Hind (km-ga)	Märkused
Tehniku väljakutse	1 kord 61,00 €	Tehniku väljakutse eest tuleb tasuda ka juhul, kui tehnik on objektile saabunud, kuid kliendist tuleneval põhjusel ei ole tal võimalik objektile töid teostada. Hind sisaldab transporti lähimast Foruse esindusest kuni 20 km kaugusele ja kuni 1 tund tööaega. Iga järgneva töötunni arvestus toimub poole tunni kaupa. Väljatoodud hinnad kehtivad tööpäevadel ajavahemikus 09.00-17.00. Väljaspool nimetatud ajavahemikku osutatud teenuste eest kuulub tasumisele hinnakirjas toodud hind, mis on korrutatud koefitsiendiga 1,5. Riiklike pühade puhul korrutatakse hinnakirjas toodud hind koefitsiendiga 3,0. Hindades ei sisaldu seadmete, materjalide ning erivahendite kulu.
Tehniku täiendav töötund	1 tund 50,80 €	Hind kuulub tasumisele iga esimesele tunnile järgneva töötunni eest. Arvestust peetakse poole tunni kaupa.
Transport objektile	1 km 0,50 €	Lisandub väljakutsele ning tehniku töötundidele juhul, kui objekt asub kaugemal kui 20 km lähimast esindusest.