

# TEENUSTE HINNAKIRI

## ÄRIKLIENT

Kehtib alates: 01.01.2024

### TEHNILISE VALVE TEENUSED

Teenus	Hind (+km)	Märkused
Tehnilise valve täisteenus	Hind sõltub objektist	Autopatrulli väljasõidutasu sisaldub teenuse hinnas.*
Tehnilise valve kombineeritud teenus	Hind sõltub objektist	Autopatrulli väljasõidud on eraldi tasu eest.
Tehnilise valve infoedastusteenus	Hind sõltub objektist	Autopatrulli väljasõidud on eraldi tasu eest.
Autopatrulli väljasõit	1 kord 25,00 €	

\* Teenuse hinnas ei sisaldu valehäiretest põhjustatud väljasõidud. Valehäire on häire, mille põhjustas kliendi hooletus, seadmete rike, loomad, niiskus, tolm, temperatuuri muutused, sulgemata sissepääsud, aknad vm avad või muud kliendist tulenevad põhjused. Lisaks liigitub valeväljasõiduks korduv väljasõit, mille põhjus on jäänud korduvalt välja selgitamata ja/või ei ole klient tellinud tehnikut seadmete korrastamiseks ja/või tellija kontaktisik ei ole korduvalt käinud valveobjektil häire põhjust välja selgitamas.

### VIDEOVALVE TEENUSED

Teenus	Hind (+km)	Märkused
Videovalve teenus	Hind sõltub objektist ja seadmetest*	
Valvesüsteemi kaugjuhtimine	Hind sõltub objektist	
Värava, ukse või muude seadmete kaugjuhtimine	Hind sõltub objektist	

\* Teenuste osutamiseks on vajalik Foruse juhtimiskeskuse poolt toetatud videosalvesti või serveri olemasolu objektil.

## TEHNILISE, MEHITATUD JA VIDEOVALVE LISATEENUSED

Teenus	Hind (+km)	Märkused
Lepingu ümbervormistamine	1 kord 15,00 €	
Häireedastusvahendi üür	1 kuu 5,20 €	Häireedastusvahendi väljaostuhind alates 220 eurot (lisandub käibemaks).
Ajutine mehitatud valve tehnilise valve objektil	1 tund 25,00 €	Hinnaarvestus toimub täistunni kaupa.
Valvestamise kontrolli teenus	1 kuu 7,50 €	Kokku lepitud valvestusaegade kõrvalekalletest informeerimine SMS-i teel.
Signaalide väljavõte või autopatrulli väljasõiduraport	1 kord 5,00 €	Signaalide väljavõtet on võimalik saada kuni 6 kuu ulatuses vastava tellimuse esitamise kuupäevast alates. Signaalide väljavõtet on võimalik edastada tava- või e-postiga. Iseteeninduses tasuta.
Tehnilise valve lepingu peatamine	1 kuu 5,00 €	Teenus peatatakse alates kliendi pöördumise hetkest järgneva kuu 1. kuupäevast. Esimesed kolm kuud, mil leping on peatatud, lepingu peatamise eest tasu ei küsita. Hinnakirjas toodud hind kehtib alates 4. peatatud kuust. Lepingut saab peatada kuni 12 järjestikuseks kuuks.
Patrulliteenus	Hind sõltub objektist	Autopatrull viib läbi valveobjekti välise vaatluse kokkulepitud ajal või ajavahemikus ja/või fikseeritud marsruudil. Välist vaatlust võib läbi viia ka tellijalt vastavasisulise telefonikõne või SMSi saamisel.
Võtmete hoiustamine	1 kuu 3,50 €	Võtmete varukomplekti hoiustamine, kui teenuse osutamiseks on kokku lepitud objektile sisenemine.
Patrulli väljasõiduakti või tehniku väljakutseakti saatmine paber kandjal	1 kord 5,00 €	Foruse patrullide ja tehnikute aktid saadetakse reeglina elektrooniliselt kliendi e-posti aadressile. Kliendi soovil saadetakse paberakt, mis on tasuline ja mille eest lisandub ühekordne teenustasu.
Kontaktandmete muutmine	1 kord 5,00 € Iseteeninduses tasuta	

## TEHNILISED TÖÖD

Teenus	Hind (+km)	Märkused
Tehniku või Handyman väljakutse	1 kord 65,00 €	<p>Tehniku tööde hulka kuuluvad ventilatsioonisüsteemide, küttesüsteemide, santehniliste süsteemide, elektrisüsteemide, tulekustutus- ja tuleohutussüsteemide, suitsueemalduse, elektroonilise valve-, häire-, läbipääsu- või videovalvesüsteemi tööd.</p> <p>Tehniku väljakutse eest tuleb tasuda ka juhul, kui tehnik on objektile saabunud, kuid kliendist tuleneval põhjusel ei ole tal võimalik objektil töid teostada. Hind sisaldab transporti lähimast Foruse esindusest kuni 20 km kaugusele ja kuni 1 tund tööaega. Iga järgneva töötunni arvestus toimub poole tunni kaupa. Väljatoodud hinnad kehtivad tööpäevadel ajavahemikus 09.00-17.00. Väljaspool nimetatud ajavahemikku osutatud teenuste eest kuulub tasumisele hinnakirjas toodud hind, mis on korrutatud koefitsiendiga 1,5. Riiklike pühade puhul korrutatakse hinnakirjas toodud hind koefitsiendiga 3,0. Hindades ei sisaldu seadmete, materjalide ning erivahendite kulu.</p>
Tehniku täiendav töötund	1 tund 55,00 €	<p>Hind kuulub tasumisele iga esimesele tunnile järgneva töötunni eest. Arvestust peetakse poole tunni kaupa.</p>
Handymani väljakutse	1 kord 65,00 €	<p>Handymani tööde hulka kuuluvad pisiremonttööd, kolimisteenused, väikesemahulised üldehitustööd ja maalritööd. Hind sisaldab transporti lähimast Foruse esindusest kuni 20 km kaugusele ja kuni 1 tund tööaega. Iga järgneva töötunni arvestus toimub poole tunni kaupa. Väljatoodud hinnad kehtivad tööpäevadel ajavahemikus 09.00-17.00. Väljaspool nimetatud ajavahemikku osutatud teenuste eest kuulub tasumisele hinnakirjas toodud hind, mis on korrutatud koefitsiendiga 1,5. Riiklike pühade puhul korrutatakse hinnakirjas toodud hind koefitsiendiga 3,0. Hindades ei sisaldu seadmete, materjalide ning erivahendite kulu.</p>
Handymani täiendav töötund	1 tund 35,00 €	<p>Hind kuulub tasumisele iga esimesele tunnile järgneva töötunni eest. Arvestust peetakse poole tunni kaupa.</p>
Tehnilise inseneri väljakutse	1 tund 75,00 €	<p>Tehnilise inseneri tööülesannete hulka kuulub turvalahenduste dokumenteerimine, teostusjooniste koostamine ja väljavõtete tegemine turvasüsteemidest. Samuti turvasüsteemide integratsioonilahenduste analüüs ning realiseerimine. Lisaks kuuluvad tehnilise inseneri ülesannete hulka tehnikajuhi, külmatehnika ja automaatika tööd. Tehnilise inseneri väljakutse eest tuleb tasuda ka juhul, kui tehniline insener on objektile saabunud, kuid kliendist tuleneval põhjusel ei ole tal võimalik objektil töid teostada.</p>

Tehnilise inseneri täiendav töötund	1 tund 65,00 €	Hind kuulub tasumisele iga esimesele tunnile järgneva töötunni eest. Arvestust peetakse poole tunni kaupa.
Transport objektile	1 km 0,50 €	Lisandub väljakutsele ning tehniku töötundidele juhul, kui objekt asub kaugemal kui 20 km lähimast esindusest.

## AUTOMAATNE TULEKAHJUHÄIRE EDASTUSTEENUS

Teenus	Hind (+km)	Märkused
Liitumistasu	1 kord 65,00 €	Liitumistasu sisaldab häireedastusseadmestiku seadistamist ühe häireedastusseadme kohta. Häireedastusvahendi paigaldus peab olema teostatud mitte kaugemal kui 3 meetrit ATS keskseadmest. Automaatse tulekahjuhäire tühistusteenuse puhul peab häireedastusvahendi paigaldus olema teostatud ATS häire tühistuskoha juures. Kui häireedastusvahendi paigaldus teostatakse kaugemale kui 3 meetrit ATS keskseadmest, lisandub materjali ja lisatöö tasu. Liitumistasu ei sisalda kaablitöid ega häireedastusseadmete paigaldamisele kuuluvaid abivahendeid.
Automaatne tulekahjuhäire edastusteenus	1 kuu 30,00 €	Häire korral teavitab Forus automaatselt päästeametit. Selle teenuse puhul ei ole võimalik väljakutset tühistada.
Automaatne tulekahjuhäire edastusteenus tühistusteenusega	1 kuu 35,00 €	Häire korral on kliendil võimalik häire tühistada informeerides sellest Foruse juhtimiskeskust.
Häireedastusseadmestiku üür	Hind sõltub objektist	Häireedastusseadmestikku on võimalik ka üürida. Sel juhul sisaldub üüristasu automaatse tulekahjuhäire edastustusteenuse kuutasus. Üürimise puhul sõlmitakse kliendiga tähtajaline leping kaheks aastaks.
Häireedastusseadmestiku väljaost	1 tükk 400,00 €	Vajalik häireedastusseadmestike kogus sõltub objektist.
Häireedastusseadmestiku plaaniline hooldus	1 kord 45,00 €	Häireedastusseadmestiku plaanilist hooldust teostatakse kord 2 aasta tagant. Plaanilise hoolduse tasu sisaldab hooldustehniku transporti objektile ning hooldustööde teostamist. Tasu ei sisalda aku ega muude seadmete, materjalide ja/või erivahendite kulu. NB! Kui Forus teostab samal objektil ATS-süsteemi hooldust, on häireedastusseadmestiku plaaniline hooldus tasuta.