

ЗАЩИТА ДАННЫХ

Forus Heakord OÜ

Информация Forus Heakord OÜ об обработке персональных данных

Обработка персональных данных

Персональные данные, цель и правовые основания обработки данных

Персональные данные – это любая информация, которая может быть связана с человеком, например имя, личный код, эл. почта, номер телефона и др. данные, которые могут быть связаны с конкретным человеком.

Forus Heakord предоставляет услуги по благоустройству и дополнительные услуги, а также использует для этой цели персональные данные.

Forus Heakord использует персональные данные прежде всего с целью непосредственного предоставления услуги, а также для исследования рынка, прямого маркетинга, разработки услуг и обеспечения качества.

Основным правовым основанием обработки персональных данных является договор оказания услуг между Forus Heakord и клиентом, а также правовое основание или согласие клиента. Основанием для использования персональных данных также может быть обоснованный интерес Forus Heakord или другого лица, о чем мы информируем клиента отдельно.

Forus Heakord не использует персональные данные для принятия автоматизированных решений, если это приводит к ограничению прав клиента (например, решение об отказе).

Forus Heakord может использовать на своем сайте так называемые файлы cookie, опубликовав на сайте соответствующее уведомление и запросив согласие.

Источники персональных данных

Forus Heakord использует персональные данные для оказания услуг по благоустройству и связанных с ними дополнительных услуг и для этой цели, как правило, получает в ходе исполнения договора данные от своего договорного партнера, то есть клиента. Если не удастся получить от клиента необходимые данные для выполнения договора, может пострадать качество оказания услуги или услуга может стать иным образом менее выгодной для клиента.

Помимо данных, полученных от клиента, в исключительных случаях мы можем получать данные от других лиц. Например, при заключении договора на оказание услуг мы можем запросить информацию у поставщика услуг, который управляет данными о кредитоспособности и платежных нарушениях, чтобы проверить платежеспособность клиента. Мы также получаем персональные данные из общедоступных регистров.

Разглашение персональных данных

Forus Heakord сохраняет конфиденциальность персональных данных и, как правило, не передает персональные данные другому лицу (уполномоченному обработчику). В виде исключения Forus Heakord предоставляет персональные данные уполномоченному обработчику, если это необходимо для выполнения заключенного с клиентом договора, если для этого имеется

согласие клиента или иное правовое основание. Forus Neakord передает персональные данные уполномоченному обработчику на основании договора, по которому уполномоченный обработчик обязуется сохранять конфиденциальность персональных данных и использовать их только для целей, указанных в договоре. Forus Neakord может использовать уполномоченных обработчиков при оказании своих услуг и передавать им персональные данные для:

- хранения персональных данных, полученных при выполнении договора (серверной услуги);
- функционирования услуг ИКТ (ИТ-партнеры);
- рекламы и маркетинга услуг (услуга email-маркетинга);
- взыскания долгов (компании по взысканию долгов, регистры платежных нарушений).

Forus Neakord не передает персональные данные в третью страну за пределами Европейского союза и Европейской экономической зоны, которая не имеет должного уровня защиты персональных данных.

Хранение персональных данных

Forus Neakord хранит персональные данные до тех пор, пока не будет достигнута цель использования данных. Если персональные данные больше не нужны для целей их использования, мы их удаляем. Если данные связаны с правовыми отношениями, вытекающими из договора или закона, мы можем хранить данные до тех пор, пока это необходимо для составления, представления или защиты нашего правового требования.

Права:

Согласно Общему регламенту о защите персональных данных (2016/679), лицо имеет следующие права:

- a) ознакомиться со своими личными данными и потребовать исправление неверных данных;
- b) потребовать удаления или ограничения использования своих персональных данных;
- c) требовать переноса персональных данных;
- d) возражать против использования персональных данных;
- e) требовать, чтобы в отношении него не принималось решение исключительно на основании автоматизированной обработки данных;
- f) в любое время отозвать согласие, данное на использование персональных данных;
- g) подать жалобу на обработку персональных данных в учреждение по защите данных и суд.

Forus Neakord отвечает на запросы, связанные с персональными данными, если он является ответственным обработчиком персональных данных. Отвечая на запросы, Forus Haldus соблюдает условия Общего регламента о защите персональных данных и др. правовых актов.

Дополнительная информация

По вопросам, связанным с персональными данными, просим отправлять эл. письма на адрес forus@forus.ee.