

## ANDMEKAITSE

### Forus Heakord OÜ

#### Forus Heakord OÜ teave isikuandmete töötlemise kohta

#### Isikuandmete töötlemine

#### Isikuandmed, andmete töötlemise eesmärk ja õiguslik alus

Isikuandmed on igasugune inimesega seostatav teave nagu nimi, isikukood, e-post, telefoni nr jm konkreetse inimesega seostatavad andmed.

Forus Heakord osutab heakorrasteenuseid ja lisateenuseid ning kasutab selleks ka isikuandmeid.

Forus Heakord kasutab isikuandmeid eelkõige otseselt teenuse osutamise eesmärgil ning samuti turu-uuringuteks, otseturunduseks, teenuste arendamiseks ja kvaliteedi tagamiseks.

Isikuandmete töötlemise peamine õiguslik alus on Forus Heakorra ja kliendi vaheline teenuse leping, samuti õigusnormist tulenev alus või kliendi nõusolek. Isikuandmete kasutamise aluseks võib samuti olla Forus Heakord või muu isiku õigustatud huvi, millest informeerime klienti eraldi.

Forus Heakord ei kasuta isikuandmeid automatiseeritud otsuste tegemiseks, kui see tingib kliendi õiguste piiramise (nt keelduv otsus).

Forus Heakord võib kasutada oma veebilehel nn küpsiseid (ingl k *Cookies*), avaldades veebilehel sellesisulise teate ja küsides selleks ka nõusolekut.

#### Isikuandmete allikad

Forus Heakord kasutab isikuandmeid heakorrasteenuse ja sellega seotud lisateenuste osutamiseks ja saab sel eesmärgil andmeid reeglina lepingu täitmise käigus oma lepingupartneri, st kliendi käest. Juhul, kui kliendilt ei ole võimalik lepingu täitmiseks vajalikke andmeid saada, võib kannatada teenuse osutamise kvaliteet või teenus muutuda kliendile kulukamaks vm viisil ebasoodsamaks.

Lisaks kliendilt saadud andmetele võime erandina saada andmeid teiste isikute käest. Nt teenuslepingu sõlmimisel võime kliendi maksevõimes veendumiseks küsida andmeid krediitvõimelisuse ja maksehäirete andmeid haldavalt teenusepakkuvalt. Saame isikuandmeid ka avalikest registritest.

#### Isikuandmete avaldamine

Forus Heakord hoiab isikuandmeid konfidentsiaalsena ja ei anna isikuandmeid üldjuhul edasi teisele isikule (volitatud töötleja). Erandina annab Forus Heakord isikuandmeid volitatud töötlejale, kui see on vajalik kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks, kui selleks on kliendi nõusolek või muu õiguslik alus. Forus Heakord edastab volitatud töötlejale isikuandmeid lepingu alusel, millega volitatud töötleja kohustub hoidma isikuandmed konfidentsiaalsena ja kasutada neid üksnes lepingus määratud otstarbel. Forus Heakord võib oma teenuste osutamisel kasutada volitatud töötlejaid ja edastada neile isikuandmeid:

- lepingu täitmisel saadud isikuandmete hoidmiseks (serveriteenus);
- IKT teenuste toimimiseks (IT-partnerid);
- teenustega seotud reklaamiks ja turunduseks (posti- turundusteenus);
- võlgnevuste sissenõudmiseks (inkassoettevõtjad, maksehäireregistrid).

Forus Heakord ei edasta isikuandmeid sellisesse Euroopa Liidu ja Euroopa Majanduspiirkonna välisesse kolmandasse riiki, kus puudub piisav isikuandmete kaitse tase.

### **Isikuandmete säilitamine**

Forus Heakord säilitab isikuandmeid kuni andmete kasutamise eesmärgi täitmiseni. Kui isikuandmed ei ole enam selle kasutamise eesmärgil vajalikud, kustutame need. Kui andmed on seotud lepingust või seadusest tuleneva õigussuhtega, võime säilitada andmeid seni, kuni need on vajalikud meie õigusnõude koostamiseks esitamiseks või kaitsmiseks.

### **Õigused:**

#### **Isikul on vastavalt isikuandmete kaitse üldmäärusele (2016/679) järgmised õigused:**

- a) tutvuda oma isikuandmetega ja nõuda ebaõigete andmete parandamist;
- b) nõuda oma isikuandmete kustutamist või kasutamise piiramist;
- c) nõuda isikuandmete ülekandmist;
- d) esitada isikuandmete kasutamisele vastuväiteid;
- e) nõuda, et tema kohta ei võetaks otsust, mis põhineb üksnes automatiseeritud andmetöötlusel;
- f) võtta isikuandmete kasutamiseks antud nõusolek igal ajal tagasi;
- g) esitada isikuandmete töötlemise kohta kaebus andmekaitseasutusele ja kohtule.

Forus Heakord vastab isikuandmetega seotud päringutele, kui ta on isikuandmete vastutav töötleja. Forus Haldus järgib päringutele vastamisel isikuandmete kaitse üldmääruse jm õigusaktide tingimusi.

### **Täiendav teave**

Isikuandmetega seotud küsimuste korral saatke palun e-kiri aadressile [forus@forus.ee](mailto:forus@forus.ee).