Условия страхования безопасности Forus

TH-FORUS -20231

Условия страхования безопасности Forus

TH-FORUS-20231

Неофициальный перевод. В случае споров в толковании данных условий исходят из текста условий на эстонском.

Настоящие «Условия страхования безопасности Forus» являются важной частью договора страхования. Просим обязательно с ними ознакомиться. Если по ходу чтения текста Условий у Вас возникнут вопросы, позвоните в If Kindlustus по телефону 777 1211 или напишите на info@if.ee, – и мы непременно на них ответим.

Использование «Условий страхования безопасности Forus»

1. «Условия страхования безопасности Forus» используются вместе с «Общими условиями страхования» акционерного общества If P&C Insurance AS (далее именуемого If). Это означает, что приведенные ниже права и обязанности действуют в дополнение к правам и обязанностям, изложенным в «Общих условиях страхования», причем без взаимного исключения.

Страховщик, страхователь и застрахованные лица

2. Страхователем является акционерное общество **Forus Security AS** (регистрационный код 10622346). Страховщиком является акционерное общество **If P&C Insurance AS** (регистрационный код 10100168; адрес: Лыытса 8а, 11415 Таллинн; адрес электронной почты: info@if.ee), далее именуемое «страховщик».

3. Застрахованные лица – все физические лица, заключившие со страхователем Forus договор оказания услуг по охране жилья и/или противопожарных услуг с помощью дымовых датчиков (именуемый далее «решение по обеспечению безопасности Forus»).

4. Помимо упомянутых в предыдущем пункте застрахованных лиц, таковыми являются также прочие владельцы объектов страхования, расположенных в месте страхования (например, члены семьи).

Место страхования

5. Местом страхования является квартира, рядный дом, сдвоенный жилой дом или частный дом, для охраны которых со страхователем заключен договор об обеспечении безопасности Forus. Страхование действует по месту страхования.
   5.1. Страховая защита действует за пределами здания, адрес которого указан в договоре об обеспечении безопасности Forus, при следующем условии: территория полностью огорожена (например, сеткой, дощатым забором, стеной), а забор и ворота находятся полностью под охраной.

Объекты страхования

Здания

6. Страхование здания распространяется на основные части здания (основные конструкции здания, внутренняя отделка, встроенная мебель, встроенная техника, сантехника, сигнализационное оборудование, печи, расположенная в здании сауна и т.д.). Страхование здания также распространяется на установленные на крыше или внешней стене антенны и части инженерных систем (части вентиляционной и отопительной системы, электрощиты и т.п.).

7. В случае рядного дома или бокса сдвоенного дома страхуется его внутренняя отделка и части строения в границах бокса вплоть до внутренней отделки соседнего бокса (в т.ч. части строения, находящиеся в совместной собственности).

8. Имущество, не подлежащее страхованию вместе со зданием:
   8.1. колодец (в т.ч. буровой колодец, фонтан), колодезная вода;
   8.2. крытые пленкой теплицы;
   8.3. мосты, причалы, молы, пруды;
   8.4. трава, деревья и кустарники, травянистые растения;
   8.5. площадки для игры в мяч, мощеные площадки, дороги (тротуары, проезжие дороги и т.п.).

Квартира

9. Части квартиры, которые могут быть изменены или удалены таким образом, чтобы не пострадали необходимые для обеспечения безопасности несущие конструкции здания, его внешний вид, а также не были затронуты интересы других совладельцев. Части здания, находящиеся в совместной собственности всех собственников квартир, не являются объектом страхования, за исключением случаев, указанных в пунктах 10.5, 10.6 и 10.8.

10. Объектами страхования являются, например:
    10.1. обои, паркет и прочие отделочные материалы;
    10.2. ненесущие перегородки;
    10.3. встроенные дровяные печи, плиты, камины;

10.4. сантехника; расположенная в квартире сауна;
10.5. расположенные в квартире водопровод, канализация, вентиляция и электропроводка;
10.6. расположенные в квартире трубы центрального отопления и радиаторы;
10.7. обслуживающие застрахованную квартиру части теплового насоса, причем независимо от того, расположены ли они в квартире или вне ее;
10.8. двери и окна квартиры;
10.9. балкон, за исключением незаконных пристроек к балкону (например, балкон, построенный в отсутствие разрешения на строительство);
10.10. запираемое на замок кладовое помещение, находящееся в многоквартирном доме и принадлежащее квартире.

Домашнее имущество

11. Домашнее имущество – это принадлежащее застрахованному лицу или постоянно им используемое движимое имущество (бытовая электроника, ковры, мебель, одежда, строительные материалы и т.п.).

12. Не подлежат страхованию в качестве домашнего имущества:
12.1. подлежащие регистрации моторные транспортные средства;
12.2. имущество, которое застрахованное лицо использует временно – в течение не более 30 дней, – в том числе, взятые напрокат инструменты и т.п.
12.3. умные часы, планшеты, мобильные телефоны, смартфоны старше 24 месяцев;
12.4. настольные компьютеры, ноутбуки и фотоаппараты старше 48 месяцев (возраст устройства исчисляется со дня покупки нового устройства);
12.5. наличные деньги, ценные бумаги;
12.6. документы, рукописи, рисунки;
12.7. растения, живые животные, птицы, рыба;
12.8. имущество, обладание/владение которым является незаконным;
12.9. взрывчатые вещества;
12.10. базы данных, программное обеспечение, лицензии.

Страховые случаи

13. ВНИМАНИЕ! Страховая защита действует при том условии, что в случае наступления нижеуказанного страхового случая сигнал тревоги был передан в сигнализационное программное обеспечение центра управления Forus Security. Если сигнал тревоги не был передан, то речь не идет о страховом случае и If не будет обязано выплачивать страховое возмещение, – причем даже в том случае, если другие обстоятельства события соответствовали описанному ниже страховому случаю.

Пожар

14. Страховым случаем является:
14.1. огонь, распространяющийся за пределы топки; также копоть, дым, последствия тушения огня;
14.2. видимые механические повреждения или пожар в результате удара молнии;
14.3. взрыв, вызвавший разрушения или пожар;
14.4. падение пилотируемого летательного аппарата (в том числе самолета, вертолета), его частей или груза, вызвавшее разрушения или пожар;
14.5. падение дрона, вызвавшее разрушения или пожар.

15. Повреждения, вызванные дымом, газом или копотью не являются страховым случаем, если огонь распространился не из топки.

Вандализм, ограбление, кража

16. Страховым случаем являются следующие проявления вандализма:
16.1. умышленное и незаконное повреждение или уничтожение застрахованного объекта третьим лицом;
16.2. столкновение наземного транспортного средства с застрахованным объектом, если этим транспортным средством управляло третье лицо.

17. Ограбление является страховым случаем, если застрахованный объект был ограблен третьим лицом; ограблением считается также завладение имуществом с применением насилия или угрозы насилия.

18. Кража является страховым случаем, если имела место кража застрахованного объекта или его части.

19. Если замок здания был открыт оригинальным ключом или с помощью дубликата, сделанного с его отпечатка, – это не считается кражей, если только ключ не был добыт в ходе проникновения в здание или транспортное средство путем кражи со взломом или ограбления.

Третье лицо

20. В настоящих условиях страхования третьим лицом считается лицо, не являющееся застрахованным лицом, жильцом застрахованного места (в т.ч. арендатором жилья), собственником или гостем.

21. Третьим лицом также не считается лицо, пребывающее в месте страхования с ведома застрахованного, – причем независимо от того, является ли пребывание в месте страхования законным (арендатор не выезжает после окончания срока аренды, продавец недвижимого имущества не выезжает вовремя и т.п.).

Течь из трубопровода

22. Страховым случаем является повреждение или уничтожение застрахованного объекта в результате:
22.1. жидкость/пар, внезапно и непредвиденно вырвавшаяся(-ийся) из внутреннего трубопровода здания. If не возмещает ущерб, причиненный разрывом трубопровода за пределами здания;
22.2. жидкость/пар, вылившаяся/вырвавшийся из постоянно подключенного к трубопроводу бытового прибора в результате разрушения бытового прибора или соединительной детали;
22.3. утечка жидкости или пара из внутреннего трубопровода здания, расположенного за пределами места страхования (в соседней квартире оставили кран открытым, лопнула труба и т.п.;
22.4. проникшая в место страхования сточная вода в результате засора канализации в многоквартирном доме, если засор произошел по вине третьего лица.

23. If не возмещает стоимость ремонта инженерной системы (например, водопровода, резервуаров и т.п.), причинившей ущерб, или покупки другой инженерной системы на замену.

Общие исключения

24. Следующие исключения применяются ко всем страховым защитам. Возникновение ущерба при указанных в исключениях обстоятельствах не считается страховым случаем.

Не считаются страховыми случаями

25. If не возмещает ущерб, если событие не соответствует признакам страхового случая.

26. If не возмещает ущерб, не обусловленный страховым случаем.

27. If не возмещает ущерб, если ущерб не возник внезапно и непредвиденно.

Исключения из «общих условий страхования»

28. If не возмещает ущерб, если возмещение ущерба исключено установленными If «Общими условия страхования».

Проникновение жидкости или пара в здание

29. If не возмещает ущерб, если жидкость (в т.ч. осадки) или пар проникли в здание:
29.1. через стену, крышу, фундамент или прочие конструкции здания;
29.2. из-за недостаточной пропускной способности или неисправности (в т.ч. засора) трубопровода вне здания;
29.3 через инженерные системы здания.

Имущество, наличие которого не доказано

30. If не возмещает ущерб, нанесенный имуществу, наличие которого не было доказано. (Доказательством служат: осмотр места происшествия, остатки имущества, квитанция, инструкция по эксплуатации, выписка из банка, прочие доказательства).

Имущество, расположенное вне здания

31. If не возмещает ущерб, нанесенный имуществу, находящемуся вне расположенного в месте страхования здания, за исключением случаев, указанных в пункте 5.1.

Требования безопасности

Общие требования

32. Имуществом следует пользоваться и хранить его в соответствии с правовыми актами, инструкциями по эксплуатации и договором страхования.

33. Системы отопления, электрические и инженерные системы должны быть спроектированы, построены, установлены и введены в эксплуатацию согласно установленным требованиям; при отсутствии таких требований их использование и обслуживание должны были безопасными.

Использование открытого пламени

34. Место разведения открытого огня должно находиться на безопасном расстоянии от здания или легковоспламеняющихся материалов. Безопасным расстоянием считается расстояние в 8 м для костра диаметром до 1 м; для костра большего размера – 15 м.

Чистка дымоходов и труб

35. Дымоходы и трубы следует чистить по мере необходимости, но не реже одного раза в год. Трубы в частном доме на одну семью может чистить также лицо, не имеющее свидетельства о квалификации трубочиста.

36. В частном доме на одну семью услуги трубочиста, располагающего соответствующим свидетельством о квалификации, необходимо заказывать не реже одного раза в пять лет.

Электромонтажные работы

37. Электромонтажные работы могут выполняться только лицами, имеющими соответствующее свидетельство о квалификации.

Пожароопасные работы

38. При выполнении пожароопасных работ следует не допускать попадания искр на легковоспламеняющиеся вещества или материалы; кроме того, в месте выполнения работ должны находиться первичные средства пожаротушения.

Отопительные устройства и дымоходы

39. Отопительные устройства и дымоходы должны быть установлены правильно.

40. Разогретые части отопительных устройств и дымоходов должны быть надлежащим образом изолированы; в противном случае – находиться на безопасном расстоянии от горючих материалов (например, древесины).

41. После установки или ремонта новых отопительных устройств и дымоходов за ними необходимо следить, чтобы как можно быстрее выявить возможные дефекты (трещины, недостаточная изоляция, необычно сильный нагрев материалов, окружающих отопительное устройство или дымоход, их обугливание и т.п.). Запрещается держать дрова и т.п. в топке в период, когда в ней не разводится огонь.

Монтаж электропроводки

42. Если прокладка электропроводки не закончена, ее запрещается оставлять под напряжением, уходя с места страхования.

Оставление источника пожарной опасности без присмотра

43. Запрещается оставлять без присмотра топку, воздуходувку, горящие свечи и прочие источники пожарной опасности без присмотра, а также доверять присмотр за ними несовершеннолетним.

Хранение спичек и средств для розжига

44. Запрещается хранить спички и прочие средства для розжига в доступном для несовершеннолетних месте.

Предотвращение замерзания трубопровода

45. В помещениях, в которых температура воздуха опускается ниже 0°C, воду из водопроводов и систем отопления необходимо слить во избежание замерзания.

Закрывание окон и дверей

46. Уходя с места страхования, также перед сном двери следует закрыть на замок, а окна закрыть так, чтобы третье лицо не могло легко проникнуть в помещение.

47. Запрещается хранить ключ и код охранной сигнализации в таком месте и таким образом, чтобы их могло заполучить третье лицо. Например, в кафе нельзя оставлять ключи в кармане куртки без присмотра.

48. Если ключом незаконно завладел посторонний, замки следует немедленно заменить.

Сигнализация

49. При наличии сигнализации следует обеспечить ее исправность и включение при уходе с места страхования.

Хранение имущества

50. Уходя с места страхования, также с наступлением темноты вещи, находящиеся на балконе первого этажа или на террасе, следует занести в запираемое на замок здание.

51. Изложенные в предыдущем пункте обязанности не распространяются на садовую мебель, батуты, обогреватели, печи для копчения и барбекю, грили и роботы-газонокосилки.

Страховое возмещение

52. Собственная ответственность: 0 евро.

53. Размер возмещения – это денежная сумма, необходимая для равноценного восстановления застрахованного здания, рядного дома, квартиры, но не более, чем 10 000 евро на каждый страховой случай. ВНИМАНИЕ! Страховое возмещение на здание, строение или квартиру выплачивается при условии, что восстановление объекта страхования будет иметь место в месте страхования.

54. Если домашнее имущество можно отремонтировать, то сумма страхового возмещения представляет собой стоимость ремонта (включая транспортные расходы); если домашнее имущество не может быть отремонтировано, сумма страхового возмещения представляет собой стоимость покупки равноценного нового предмета. Размер выплачиваемого за домашнее имущество страхового возмещения ограничен 10 000 евро на один страховой случай.

55. Если в результате одного и того же страхового случая был нанесен ущерб нескольким застрахованным предметам, страховое возмещения за все застрахованные предметы ограничивается 10 000 евро.

Пример: вор взломал дверь и украл домашнее имущество. Стоимость ремонта двери составляет 2 000 евро, а стоимость приобретения нового имущества на замену равна 10 000 евро. В данном случае If возместит, в общей сложности, 10 000 евро.

56. При выплате страхового возмещения установленные If положения страхования по заниженной стоимости не применяются.

57. При наступлении страхового случая If выплачивает денежное возмещение в соответствии с договором страхования или выдает гарантийное письмо предпринимателю, восстанавливающему или заменяющему застрахованный объект. If не должно выполнять строительные или ремонтные работы, или организовывать восстановление или замену.

58. Страховой стоимостью здания, рядного дома и квартиры является стоимость их восстановления, т.е. стоимость восстановления рядного дома и квартиры до равноценного состояния, но не более 10 000 евро на один страховой случай. Страховой стоимостью домашнего имущества является стоимость приобретения соответствующего равноценного нового имущества, но не более 10 000 евро на один страховой случай.

Порядок разрешения жалоб

59. Жалобу на страховщика можно подать в Финансовую инспекцию по адресу Сакала 4, 15030 Таллинн. Споры, связанные с договором, разрешаются, прежде всего, путем переговоров. Для досудебного разрешения спора можно обратиться с заявлением в страховой примирительный орган (телефон: 667 1800; адрес электронной почты: lepitus@eksl.ee; почтовый адрес: Мустамяэ теэ 46, Таллинн 10612); примирительное производство является бесплатным. При этом следует предварительно отослать требование If по адресу: info@if.ee или Лыытса 8а 11415 Таллинн. В случае, если соглашение не будет достигнуто, спор разрешается в суде в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Эстонии.